



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º TRIMESTRE 2018  
AME CATANDUVA

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2018 >>

R\$ 1.200.000,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2018

PRÉ REQUISITO	Realizado
Perda Primária	SIM
Taxa de Absenteísmo	SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia	SIM
Alta Global	SIM
Índice de Retorno	SIM

  

INDICADORES	% valorado 1º TRI 2018	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários	5%	99%	100%	0,00
S.A.U	10%	100%	100%	0,00
Política de Humanização				
Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Inserção de Dados	5%	OK	100%	0,00
Alteração de Dados	3%	OK	100%	0,00
Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
Cancelamento/Inserção de Agenda (CROSS)	5%	OK	100%	0,00
CEP correto	3%	OK	100%	0,00
Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	100%	0,00
Acompanhamento SADT Externo	10%	OK	100%	0,00
Acompanhamento Portal Financeiro Gestor	8%	OK	100%	0,00
Acompanhamento para C.M.A / HD				
Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	OK	100%	0,00

  

Total parte Variável ==>>	0,00
Total Geral ==>>	0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 14 de maio de 2018

*LHB Falcão*

Dra. Lillian Helena Bili Falcão  
GGA

Cliente e  
Aprovado.

*[Assinatura]*  
Dr. Danilo Druzian Otto  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

*[Assinatura]*  
C/C DRS 15 - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

*[Assinatura]*  
AME CATANDUVA

Renata Aparecida Rocha Bugatti  
Gerente Administrativo  
AME CATANDUVA