



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação Semestral
1º TRIMESTRE 2013
AME CATANDUVA

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2013 >>

R\$ 1.736.304,93

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º trimestre 2013

PRÉ REQUISITO		Realizado			
Censo de Origem de Pacientes		SIM			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º tri 2013	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários		20%	100%	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	15%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	15%	OK	100%	0,00
Alta Global		20%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de Dados	10%	Não	0%	17.363,05
	Alteração de Dados	10%	OK	100%	0,00
	Agenda CROSS	10%	OK	100%	0,00
Total parte Variável ==>					17.363,05
Total Geral ==>					17.363,05

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: cumpridos integralmente, com exceção do Indicador Qualidade na Gestão - Inserção de Dados na web, a unidade não informou os dados do Ranking de Custos nos meses de janeiro, fevereiro e março. A unidade **NÃO** sofrerá desconto, visto ter menos que 90 dias de implantação do indicador.

São Paulo, 10 de maio de 2013

Dra. Lillian Helena Bilili Falcão
GGA

Ciente e Aprovado.

Dra. Sonia Aparecida Alves
Respondendo pelo expediente da
CGCSS

C/C DRS 15 - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

AME CATANDUVA
Renata Aparecida Rocha Bugatti
Gerente Administrativo
AME CATANDUVA